



INDUSTRIAS CONCEPTO DEL PACIFICO GUATEMALA, S.A

¡MUCHAS GRACIAS POR TU COMPRA!

Te agradecemos la confianza depositada en nuestra empresa para la compra de tus Equipos, Suministros y Servicios. ¡Sabemos que hay varias opciones más en el mercado y por este mismo motivo queremos que tu experiencia de compra sea increíble!

Notas importantes respecto a las entregas:

- Tu orden debes estarla recibiendo en un lapso aproximado de 24 horas, desde el momento que se coloca en nuestro sistema y se ha recibido el pago de la misma.
 - Utilizamos mensajería externa como Cargo Expreso, Forza, Guatex, etc., por lo que en algunas ocasiones depende de ellos directamente el tiempo de entrega; nuestro compromiso es despachar tu producto desde nuestra oficina en ese lapso de 24 horas.
- Cuando utilizamos mensajeros directos, es importante que puedas estar atento a la recepción de tu orden, ya que los mensajeros esperan un máximo de 10 minutos para ser atendidos; de lo contrario, se retiran del lugar y se reprograma tu entrega (con costo adicional).
- Si tu pedido es urgente y lo necesitas recibir el mismo día que realizas tu compra (en la Ciudad Capital), te ofrecemos enviártelo por medio de Pedidos YA, con un costo adicional, que deberás pagar directamente al mensajero de esta empresa. O bien, puedes pasar a recoger tu orden a nuestra oficina, en horario de 8am a 5pm, ubicada en Edificio Géminis 10, Local 222-A.

Nuestros Canales de comunicación:

Siempre buscamos la manera de que te puedas comunicar con nosotros lo más fácil posible; por esto te presentamos nuestros canales de atención:

Teléfono PBX: +502 2378-1400 / +503 2118-3484

WhatsApp: +502 2378-1400

Telegram: Print Depot de CA

FB Messenger: Print Depot de Centroamerica

Instagram: printdepot.ca

Linkedin: Print Depot de Centroamerica

Email: info@printdepot-ca.com / soporte@printdepot-ca.com

Página Web: www.printdepot-ca.com



info@printdepot-ca.com



GT +502 2378-1400



SV +503 2118-3484



12 Calle 1-25 Zona 10, Edif. Géminis 10,
Local 318-A. Ciudad de Guatemala.



Calle La Reforma # 209, Col. San Benito,
San Salvador, El Salvador.



Soporte Técnico:

Al momento que compras un Equipo o Suministro con nosotros, tienes la tranquilidad que está respaldado por una Garantía (varía respecto al producto) y un Equipo de Soporte que está listo para resolver tus dudas y ayudarte a resolver cualquier problema que pueda surgir.

- Todo equipo o maquinaria tiene 30 días de Soporte Completo, sin ningún costo adicional.
- Después de los 30 días, el equipo o maquinaria sigue conservando su garantía original ofrecida (varía respecto al producto), sin embargo, el Soporte puede o no tener un costo, dependiendo de la naturaleza del mismo.
 - Si es un fallo que se diagnostica como problema de fábrica, se procederá a repararlo o reemplazarlo, según sea el caso, sin ningún costo adicional.
 - Si es un fallo que se diagnostica como problema provocado por un mal uso, problemas de energía, reentrenamientos por cambio de personal o algo no cubierto por la garantía original del producto, se les informará el costo de la reparación o soporte, previamente, para que puedan autorizar el procedimiento.
- El costo del envío desde el Cliente hasta nuestras oficinas y el retorno a donde el Cliente después de haber sido reparado o reemplazado, no está cubierto por la empresa y debe ser pagado por el Cliente.

Procedimientos para la atención de Soporte Técnico:

1. El Cliente nos contacta por cualquiera de nuestros canales de comunicación arriba descritos.
2. Nuestro Equipo de Soporte trata de resolver el problema ya sea por Teléfono, Video-Llamada o de manera remota.
3. Si no es posible resolverlo de esta manera, se procederá a solicitar que el Cliente envíe el Equipo o Maquinaria a nuestras oficinas para su diagnóstico y posterior reparación o se coordina una visita en sitio, según sea el caso.

Servicios de Soporte adicionales (con costo):

- Visita para diagnóstico.
- Reentrenamiento de personal.
- Reparación fuera del tiempo de cobertura de la garantía.
- Garantías Extendidas.



info@printdepot-ca.com



GT +502 2378-1400



SV +503 2118-3484



12 Calle 1-25 Zona 10, Edif. Géminis 10,
Local 318-A. Ciudad de Guatemala.



Calle La Reforma # 209, Col. San Benito,
San Salvador, El Salvador.



Devoluciones:

- Todo Equipo o Maquinaria puede ser devuelto dentro de los siguientes 30 días calendario, posteriores a su compra, bajo las siguientes condiciones:
 - El Cliente debe llevar o enviar el Equipo o Maquinaria a nuestras oficinas.
 - Se procederá a revisar el Equipo o Maquinaria.
 - Debe encontrarse en su Empaque original, con todos sus accesorios (cables, manuales, etc.) y en perfectas condiciones estéticas y de funcionamiento, para que pueda ser aceptado de regreso.
 - Se reintegrará al cliente el valor pagado por el Equipo o Maquinaria, dentro de los siguientes 30 días calendario, descontando lo siguiente:
 - Costos Administrativos pagados previamente (si aplica).
 - Cargos por Pagos con Tarjeta de Crédito o Cuotas (si aplica).
 - 20% por retorno a inventario (sobre el valor de venta del producto).
- No se aceptan devoluciones después de los 30 días calendario, posteriores a la compra, sin excepciones.

